



# Gruppenreisen vs. Einzelreisen

Informationen und Unterschiede

Factsheet: Transportation



## CWT Meetings & Events

Ihr Ansprechpartner für Gruppenreisen und Veranstaltungslogistik

Wir stellen sicher, dass Ihre Gäste und Veranstaltungsteilnehmer einfach und bequem zur richtigen Zeit am richtigen Ort ankommen.

Mehr als eine Million Menschen bringen wir jährlich zuverlässig zu verschiedenen Veranstaltungen. Wir gehören zu *Carlson Wagonlit Travel*, einem weltweit führenden Geschäftsreiseanbieter. Deshalb wissen wir genau, was wir tun und Sie können sich auf unsere Erfahrung mit Gruppenreisen verlassen – egal, mit welchem Verkehrsmittel.

## Einzel- und Gruppentickets: Grundlegender Unterschied



**Einzeltickets:** Buchung und Ausstellung unterliegt weitestgehend automatisierten Prozessen



**Gruppentickets:** Buchung und Ausstellung beinhaltet manuelle Vorgänge und individuelles Projektmanagement

## Definition Gruppenreise

- Mindestens 10 Reisende
- Mit einem Abflughafen und einem gemeinsamen Zielflughafen
- Oder: Zusammenführung von Reisegruppen mit verschiedenen Abflughäfen und einem gemeinsamen Zielflughafen (Sternflüge)
- Abstimmungs- und Koordinationsanforderungen im Rahmen der Veranstaltungslogistik mit dem Ziel alle Gäste und Teilnehmer zu einem Zeitpunkt an einem Ort zusammenzubringen



# Gruppenreisen vs. Einzelreisen

## Einzel- und Gruppentickets im Vergleich

	Ticketpreis	Ticketausstellung	Überbuchung	Storno/Um-buchung	Garantie
Einzelticket	Nur im Moment der Buchung zu bestimmen	Sofortausstellung	Bei Überbuchung ggf. Trennung von Zusammenreisenden	Keine Erstattung bei No-Show oder nach Ablauf der Stornierungsfrist	Keine Platzgarantie
Gruppenticket	Fester Preis ab Buchungszeitpunkt, bis zu 12 Monate im Voraus	2-3 Wochen vor der Veranstaltung, keine 24 Std. Frist	Bevorzugte Beförderung bei Überbuchung	Bessere Konditionen, Identische Richtlinien für alle Teilnehmer	Planungssicherheit durch Platzkontingente

## Vorteile von Gruppenreisen

- Festes Platzkontingent je Gruppe
- Planungssicherheit
- Bessere Konditionen im Gruppentarif
- Spätere Namensmeldung
- Fester Preis ab Buchungszeitpunkt
- Bessere Budgetplanung
- Erstellung von Teilnehmerlisten
- Ticketausstellung 2-3 Wochen vor Veranstaltung

## CWT Meetings & Events Gruppenreise-Leistungen

- Zentraler CWT Meetings & Events Ansprechpartner
- Erstellung von Gruppenverträgen
- Verhandlung individueller Vertragskonditionen mit den Airlines
- Verwaltung von Gruppenflugkontingenten und Teilnehmerlisten
- Koordination mit weiteren Leistungsträgern (z. B. Ground Transfers)
- Anwendung und Überwachung der Reiserichtlinien
- Erstellung individueller Reisepläne pro Reisenden
- Überwachung vertraglicher Fristen der Airlines
- Sammel- und Einzelabrechnung
- Konsolidierte Kosten- und Teilnehmerreports

### Kontakt

Wir beraten Sie gerne!

+49 (0) 69 15321 1031  
events.sales@cwt-me.com

[www.cwt-meetings-events.de](http://www.cwt-meetings-events.de)